

الرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين

-منظور نظري-

د/ حومر سمية

جامعة التكوين المتواصل - مركز قسنطينة -

الملخص :

Abstract :

The phenomenon of juvenile delinquency has been experienced by many societies. It has become an interesting subject for a lot of researchers and thinkers in all disciplines. The family and the school and various social systems began to suffer from the presence of some distortions in the internal structure, where deliberately different communities to develop measures concerning these events through legislations and laws.

In this context; there has been a juvenile offenders concern before falling in danger or before actually committing punishable acts by law.

This article will deal with the concept of delinquent events and forms and highlight the objectives and methods of prevention and social care for juvenile delinquents and finally discuss the protection of juvenile delinquents through legal measures.

ظاهرة جنوح الأحداث من الظواهر التي يتعرض لها أي مجتمع ، وقد أصبح هذا الموضوع يثير اهتمامات الكثير من الباحثين والمفكرين من مختلف التخصصات ، وذلك عندما بدأت الأسرة والمدرسة والنظم الاجتماعية المختلفة تعاني من وجود بعض الاضطرابات في بنيتها الداخلية، الامر الذي حتم على الكثير من المجتمعات وضع تدابير بالأحداث من خلال تشريعات وقوانين تتکفل بهذه الفئة بهدف تحقيق الرعاية الاجتماعية .

إن حماية الحدث من الجنوح من أهم المهام وأصعبها ، ذلك لأن التنبؤ بجنوح حدث ما ومحاولته إبعاده من أصعب المهام نظراً لعدم استجابة هذا الشخص لكل النصائح والإرشادات التي تقدم إليه وعدم تقبله متابعة الآخرين له .

في هذا السياق تحاول هذه الورقة التعرض إلى تحديد مفهوم الحدث الجانح و أشكال الجناح ومفهوم الرعاية الاجتماعية و إبراز أهدافها وأساليب الوقاية والرعاية الاجتماعية للأحداث الجانحين و التطرق إلى تدابير حماية الأحداث الجانحين من الناحية القانونية .

مقدمة

تعتبر ظاهرة جنوح الأحداث من الظواهر الهامة التي تواجه المجتمع البشري قديماً وحديثاً وتهدد كيانه وأمنه وسلامته ففي كل مجتمع أحداث يخرجون عن المعايير والقيم المتفق عليها خاصة في تطور المجتمعات الإنسانية وما اتسمت به من تعقيد في نسيج العلاقات الاجتماعية بين أفرادها فتعددت العوامل المرتبطة بجنوح الأحداث ، مما دفع بهذه المجتمعات إلى اتخاذ إجراءات ضد هذا النوع من السلوك ، فتطورت الفلسفه العقابية التي كانت سائدة في الماضي إلى فلسفة اصلاحية تسعى إلى إعادة التأهيل الاجتماعي للحدث الجانح ، إلى جانب ذلك فالفلسفه الاصلاحية أصبحت تهدف أيضاً إلى الرعاية الاجتماعية للحدث الجانح حتى يصبح فرداً منتجاً في مجتمعه بعد أن كان عنصراً من العناصر التي تهدد استقرار وأمن المجتمع .

ما انجر عنه ظهور تشريعات متعددة فأنشئت مراكز إعادة التربية للأحداث الجانحين وأسندت لها مسؤولية اصلاح هذه الفئة من خلال نماذج رقابية تتصدى لمحنة الأفعال الخارجة عن القيم التي تفرزها الممارسات الاجتماعية اليومية ، مرتكزة في ذلك على جملة من القواعد والمعايير الاجتماعية .

1- الحدث

يمثل العمر الزمني عاملاً حاسماً وضرورياً في عملية تحديد سن الحادثة ، حيث يختلف تحديدها من مجتمع إلى آخر ، وقد أعطيت تعاريف كثيرة للحدث سواء التي جاءت في القوانين الخاصة بالأحداث الجانحين أو في قوانين العقوبات والإجراءات الجزائية أو تلك التي اعتمدها علماء النفس والاجتماع ، فأصبحت كل فئة تنظر إليه من زاوية تفافتها واحتياجها على النحو التالي :

1-1 الحدث في اللغة العربية

الحدث في اللغة العربية هو **الفتني** في السن ، أي الشاب ، فإذا ذكرت السن قلت **حدث السن** ، وهو لاء غلمان حدثان أي أحداث وكل فتى من الناس والدوااب حدث ، والأئتي حدثه ، ويقال للغلام القريب السن والمولود حدث ، وحداثة السن **كناية** الشباب وأول العمر، كذلك هو جمع أحداث من الحادثة عكس القدم ، ويختلف العلماء في تعريفهم تبعاً لاختلافهم في تحديد سن التمييز ومرحلة بلوغ الرشد⁽¹⁾.

يعرف الحدث في المفهوم النفسي الاجتماعي بأنه الصغير منذ ولادته وحتى يتم له النضج الاجتماعي والنفسي ، وتكامل له عناصر الرشد والإدراك⁽²⁾ .

1-الحدث في علم الاجتماع

الحدث أو الطفل في علم الاجتماع بوجه عام هو الصغير منذ ولادته وحتى يتم له النضج الاجتماعي وتكامل لديه عناصر الرشد. وإذا كان من السهل حسب هذا التعريف تحديد بداية مرحلة الطفولة أو الحادثة اذ أنها تبدأ بالميلاد غير أن تحديد نهاية هذه المرحلة ليس بتلك السهولة ولهذا فان علماء الاجتماع اختلفوا في تحديد الفترة التي تنتهي عنها تلك المرحلة أو بمعنى آخر اختلفوا في تحديد بداية المرحلة التالية التي تعقب

مرحلة الطفولة، وهي مرحلة الرشد والنضوج الاجتماعي⁽³⁾ . وهناك من حدد نهاية مرحلة الطفولة بتمام الثامنة عشر في حين رأى آخرون أن مفهوم الحدث يظل ملائقاً للطفل منذ مولده حتى طور البلوغ بينما يذهب فريق ثالث الى أن مرحلة الحادثة تبدأ من الميلاد وحتى سن الرشد، وتحديد هذه المرحلة يختلف من ثقافة الى أخرى ، فقد تنتهي

عند البلوغ أو الزواج أو يصطلاح على محددة لها⁽⁴⁾ .

2-الحدث في علم النفس

الحدث في علم النفس يبدأ من تكوين الجنين في رحم الأم وتنتهي هذه المرحلة بالبلوغ الجنسي الذي تختلف مظاهره في الذكر عنه في الأنثى⁽⁵⁾ .
ومعنى ذلك أن تحديد الحدث في علم النفس يختلف من حالة لأخرى ، رغم تمايز أفراد كل منها من حيث السن ، وذلك تبعاً لظهور علامات البلوغ الجنسي ويتربّ على ذلك أن الشخص الذي يبلغ سن العشرين من عمره يظل حداً إذا لم تظهر عليه علامات البلوغ الجنسي .

في حين يعتبر الشخص بالغاً وليس حدثاً في مفهوم علم النفس ولو لم يتجاوز العاشرة من العمر مادامت علامات البلوغ الجنسي قد ظهرت لديه وبذلك يمكن تقسيم مراحل حياة الفرد إلى ثلاثة مراحل رئيسية الأولى هي : مرحلة التكوين الذاتي ، أي مرحلة التركيز على الذات الثانية : مرحلة التركيز على الغير ، والثالثة : مرحلة النضج النفسي وفيها تكامل الشخصية والقدرات النفسية لدى الحدث الذي يكون في هذه الحالة ،

قادرًا على التفاعل الإيجابي في المجتمع⁽⁶⁾ .

1-4 الحدث في العلوم القانونية

يعرف القانون الحادثة بأنها الفترة المحددة من الصغر والتي تبدأ بسن التمييز التي تتعدم فيها المسؤولية الجنائية ببلوغ السن التي حددها القانون للرشد والتي يفرض فيها أن الحدث أصبح أهلاً للمسؤولية ، ويختلف تحديد سن الحدث في بعض المجتمعات ، فقد حدّدت بعض الدول مثل بريطانيا سن المسؤولية الجنائية في البداية لثماني سنوات ثم رفعها بعد ذلك إلى عشر سنوات وعندما يرتكب الحدث أفعالاً انحرافية ما بين 14 إلى 17 عاماً يعتبرونه داخل فئة الجانح ويحاكم في محاكمة خاصة بالأحداث .

أما في الجزائر فقد اتجه المشرع إلى عدم تحديد سن أدنى لمرحلة الحادثة مكتفياً في ذلك اثر التشريع الفرنسي وتماشياً مع توصيات الحلقة الدراسية التي عقدت في القاهرة سنة 1953 ، والتي دعت إلى عدم تحديد سن أدنى للحادثة حتى يمكن اتخاذ الإجراءات الإصلاحية والوقائية بالنسبة لجميع الأحداث⁽⁷⁾ .

وحدد المشرع الجزائري هذه الفترة ببلوغ الصغير الثالثة عشرة من عمره ، وعدم اتمامه سن الثامنة عشرة ، حيث جاء في المادة 49 من قانون العقوبات لا توقع على القاصر الذي لم يكمل الثالثة عشرة الا تدابير الحماية أو التربية .
ويخضع القاصر الذي يبلغ سنه من 13 إلى 18 اما لتدابير الحماية أو التربية أو لعقوبات مخففة .

وعلى ضوء ما نقدم ، فإن التعريف القانوني للحدث في التشريع الجزائري هو " الصغير في الفترة من بلوغ الثالثة عشر و حتى بلوغه السن التي حددها القانون للرشد وهي في تشريع الجزائري ثمانية عشرة سنة " ويلتقي قانون العقوبات اللبناني مع التشريع الجزائري في هذا التعريف .

وعليه يكون المشرع الجزائري قد ربط تعريف الحدث ببلوغ الشخص سن الثالثة عشر و عدم بلوغه سن الثامنة عشرة ، لأنه ببلوغ الشخص سن الثامنة عشر ، يخرج فيه من مرحلة الحادثة إلى مرحلة المسؤولية الجنائية الكاملة .

2 - الجُناح

لعل من الصعب العثور على تعريف لمفهوم الجنوح يحيط بجميع جوانبه ويضم بكل عناصره ومركباته . فقد تناول العلماء هذا المفهوم كل من زاوية اهتمامه ومن خلال ميدان نشاطه ، فمنهم من عرفه اجتماعياً ومنهم من أعطاه بعداً سيكولوجياً ولرجال القانون

وجهة نظر كذلك ، إلا أنه قبل استعراض التعريفات المختلفة لهذا المصطلح لابد من التطرق للأصل اللغوي .

فأصل كلمة "جناح" في اللغة العربية ، مال. واشتقاق الكلمة لغويًا هو جَنَاح ،
يُجناح ، جنوحاً ، والجناح بالضم هو : الإثم⁽⁸⁾.

و هذا المفهوم هو ترجمة للمصطلح الانجليزي delinquency الذي يرجع إلى اللغة اللاتينية deliquent، والمشتق من الفعل deliquesce و معناه يفشل أو يذنب⁽⁹⁾.
والجُنحة هي تُعتبر من حيث جسامتها فوق المخالفة دون الجنائية ، وهي فعل غير مشروع توافرت فيه نية الإجرام وتقررت له عقوبة قانونية⁽¹⁰⁾.

فمن الناحية القانونية فإن التعريف الذي يأخذ به الكثيرون هو أن الجناح عبارة عن خرق للقاعدة القانونية .

ولذلك يوجد اتفاق بين العديد من الباحثين المهتمين بهذا المجال ، ومنه يمكن ذكر تعريف كوسن ... الذي يرى أن مفهوم "الجناح يعني مخالفة يقوم بها الجناح ويعاقب عليها القانون ، كما يشير إلى أي عمل يقود إلى إلحاق الأذى بالآخرين "⁽¹¹⁾.

أما بول تابان paul tapan فيرى أن الجنوح من الناحية القانونية هو "أي فعل أو نوع من السلوك أو موقف يمكن أن يعرض على المحكوم ويصدر فيه حكم قضائي "⁽¹²⁾
أي أن الجنوح في القانون يحيط بكل ما يرتكبه الحدث من أفعال يحرمها القانون أيًا كان تصنيفها.

أما عبد الرحمن العيسوي فيعرف الجناح " بأنه الفشل في أداء الواجب ، أو أنه ارتكاب الخطأ ، أو أنه خرق للقانون عند الأطفال الصغار ، وهذا السلوك غالباً ما يكون صادراً عن طفل أقل من ثمانية عشرة سنة ، إذ يستدعي انتباه المحكمة إليه ، وهذا المفهوم يطلق على المخالفات البسيطة التي يرتكبها الصغار ضد القانون الاجتماعي السائد⁽¹³⁾.

من خلال التعريف السابقة يمكن القول ، أنها تتفق على أن الجنوح هو خرق للقانون من طرف الأطفال الذين لا تتجاوز أعمارهم سن الثامنة عشرة ، ولا يقل عن الثالثة عشرة سنة ، وبالتالي تكون النتيجة الحتمية لهذه المخالفات هي تطبيق تدابير الحماية ومحاولة

إصلاح وتقويم سلوك هذا الطفل ، وفقا لما نص عليه القانون في مجال الأحداث .

أما من الناحية النفسية فهو يمثل سلوكا شادا مرضيا ناتجا عن اضطرابات نفسية ، وخلل في تكوين الأنماط ونمومها ، وهذا النمو المضطرب يكون نتيجة لعدم التعديل اللازم

في الدوافع الفطرية⁽¹⁴⁾ وفقا لذلك يعتبر علماء النفس جناح الأحداث سلوكا لا اجتماعيا يقوم على الصراع النفسي بين الفرد نفسه وبينه وبين الجماعة التي ينتمي إليها .

كما يعرف فرويد freud الجناح على أنه اضطراب في عملية التطبيع الاجتماعي حيث اعتبره تواصلا للميل والاتجاهات المضادة للمجتمع ، أي أن فرويد ينظر للجناح على أنه نتاج طبيعي لسوء عملية التنشئة الاجتماعية للأفراد الذين ينشأون متربدين وتأثيريين على قيم المجتمع وضوابطه وقوانينه⁽¹⁵⁾ .

وعليه فإننا نجد تعريفات علماء النفس تتصب على شخصية الجناح ودوافعه .

ومن الناحية الاجتماعية يكاد يجمع علماء الاجتماع على الذين تناولوا مفهوم الجناح على أن السلوك الجناح وفقا للمفهوم الاجتماعي يعتبر جزءا من ثقافة الجماعة التي ينتمي إليها الحدث الجناح ولذلك فإن هذا السلوك الجناح يرتبط بدراسة طبيعة العلاقات الاجتماعية التي تربط الفرد بأفراد الجماعة التي يعيش فيها ، ومن بين الباحثين الاجتماعيين الذين تناولوا موضوع الجناح نجد روبرت ميرتون فيعرف الجناح بأنه " لا ينشأ نتيجة دوافع وبواعث فردية للخروج عن قواعد الضبط الاجتماعي ، ولكنه يتشكل نتيجة تعاون كل من النظام الاجتماعي وثقافة المجتمع على شأنه وتطوره"⁽¹⁶⁾ من خلال هذا التعريف نجد أن ميرتون قد استبعد الدوافع النفسية ، والسلوك الجناح عنده هو نتاج لظروف وعوامل اجتماعية بحتة.

أما كافان kavan فيعرف الجناح بأنه "الفعل الذي يقوم به الحدث والذي يتسم بمخالفة القوانين السائدة ، ويؤدي إلى إلحاق الأذى والضرر بالفرد أو بمستقبليه أو حياته في المجتمع ككل⁽¹⁷⁾ .

كما يرى أحمد خليفة " أن الجنوح يشمل عوامل اجتماعية ذات صلة بشخصية الحدث والتي تتمثل في الظروف الاجتماعية والعائلية والثقافية وحتى المادية التي لها أثر كبير في تكوين الشخصية الاجتماعية للحدث⁽¹⁸⁾ .

إن معظم التعريفات التي تم التطرق إليها من هذه الناحية تشير إلى أن السلوك الجانح هو انتهاك لقدسية المعايير والقواعد المجتمعية ، وهو يشكل أنماطا سلوكية منحرفة عن السلوكيات المحددة والمتفق عليها من طرف المجتمع .

من كل ما سبق يمكن أن نعرف الجناح إجرائيا بأنه ، الفعل الذي ارتكبه الحدث صغير السن نتيجة عامل اجتماعي مخالف للقانون لا يتوافق ومعايير المجتمع ، الذي لوقام به شخص بالغ فحتما سيطبق عليه القانون والعقوب .

3 - أشكال جنوح الأحداث :

اعتمد العلماء في تصنيف الأحداث الجانحين على معايير ترجع في طبيعتها إما إلى طبيعة الجنح أو لأنواع شخصيات الجانحين أو لاعتبارات أخرى لا يتسع المجال لسردها .

1-3 - التصنيف حسب شخصيات الأحداث الجانحين :

صنفت مجموعة من الباحثين (Finkenauer 1983، Hirsch&Gottfredsen 1984)، شخصية الحدث الجانح بالإعتماد على تنسيق مجموعة من المتغيرات ذات الطابع النفسي والاجتماعي والتي تترجم على شكل سلوك جانح :

أ_ **الجانح الهماسي** : يتسم بسلوك جانح انفرادي وبالنسبة له فإن الفشل الذي واجهه في حياته ، بالإضافة إلى الاختلاط بجماعات سيئة الأخلاق لم يؤثر عليه كثيرا ، والتدخل المناسب مع هذه الفئة من الجانحين يمر عبر المؤسسات الاجتماعية والقضائية التي تساعده على إعادة الدمج الاجتماعي وعلى تجديد علاقاته الإجتماعية .

ب - **الجانح غير الناضج** : يبدي اصرارا على الجنوح ، بدون الإقدام على الإقتراف جنح خطيرة ، ويتميز بعد الإلتزام الإجتماعي ، في أغلب الأحيان يكرر ارتكاب الجنح مما يجعله محل سجن لإعادة التربية .

ج - **الجانح ذو البنية العصبية** : تكون علاقاته مع الآخرين سطحية ، و لا يقوم بشكل كافي بأدوار اجتماعية ايجابية ، عدم الإلتزام الإجتماعي لديه تغذيه ازدواجية نفسية تجعله في وضعية صراع مع الآخرين ومع المؤسسات ويكون التكيف به مبني

على مقاربة نفسية تربوية مؤسساتية لتعديل هذا النمط من السلوك .

د - الجانح المصر: لديه احتمالات عالية في ارتكاب الجناح ، ومع بلوغ سن الرشد يحترف الاجرام ويتميز بالتقدير السلي لشخصه والحضر الشديد وعدائه الكبير للمحيط ، كل هذا يجعله يعيش في فراغ اجتماعي ويدفعه على سلك سلوك ضد المجتمع .

شخصية هذا الشكل من الجنوح تتسم بالتركيز على الذات وينتكم التكفل بها عن طريق المحاكم والمؤسسات العقابية ومراكز إعادة التربية⁽¹⁹⁾.

2-3 - التصنيف حسب طبيعة جنح الأحداث :

تم تصنيف الأحداث الجانحين إلى ثلاثة أصناف وهي :

- **أحداث في خطر معنوي :** وهم الأحداث المعرضين للجنوح إن لم يتم استدراكيهم في الوقت المناسب باتخاذ بعض الاجراءات الوقائية ، بحيث يتم وضعهم في المراكز المتخصصة لإعادة التربية بطلب من أولياء أمرهم خوف عليهم من الجنوح بسبب سلوكهم الذي يوحي بأنهم معرضين لأن يكونوا جانحين مستقبلا ، كونهم لم يبلغوا سن الحادثة ولم يرتكبوا جنحة يعاقب عليها القانون .

- **أحداث متشردون:** يعرض التشرد الحدث إلى الواقع في الجريمة ومخالطات جماعات السوء ، لذلك تلقى عليهم الشرطة القبض وتضعهم في المراكز المتخصصة حتى يتم اعلام أوليائهم .

- **أحداث جانحون :** هم الأحداث الذين ارتكبوا جنحة يعاقب عليها القانون وتم محاكمتهم في محاكم خاصة تراعي سنهم وطبيعة جنحتهم ثم يتم ايداعهم في مراكز متخصصة لإعادة التربية⁽²⁰⁾.

4 - المتابعة القضائية للحدث الجانح :

تنص المادة 488 من قانون الإجراءات الجزائية على : "أن وكيل الجمهورية لدى المحكمة يمارس الدعوى العمومية ، لمتابعة الجنایات والجناح التي يرتكبها الأحداث دون الثمانية عشر من عمرهم".

معنى أن هذه المادة تنص على أنه يمكن للمتضرر من الجريمة أو وكيل الجمهورية أن يرفع دعوى ضد الحدث الذي لم يتجاوز عمره الثمانية عشر ، حيث إذا تقدمت الإدارية بشكوى ضد الحدث يقوم وكيل الجمهورية باتخاذ الإجراءات ، وذلك عن

طريق استدعاء الحدث وإذا رأى وكيل الجمهورية أن الواقع لا تشكل جريمة يقوم بحفظ الشكوى وأما إذا كانت الواقع تشكل جنحة أو جنائية فتحال القضية إلى قاضي الأحداث لإجراء تحقيق باعتباره إجباريا .

وتنص المادة 475 من قانون الإجراءات الجزائية " إن الإدعاء المدني أمام قاضي الأحداث لا يكون إلا بضم الدعوى المدنية للدعوى العمومية ، ولا بد من إدخال النائب القانوني للحدث في الخصومة" و تنص المادة 72 من قانون الإجراءات الجزائية أنه يجوز لكل يدعى بأنه متضرر من جنائية أو جنحة أن يدعى مدنياً بان يقدم بشكوى أمام قاضي التحقيق المختص .

بمعنى أنه يجوز لكل شخص تضرر من فعل غير قانوني قام به حدث لم يتجاوز 18 سنة أن يرفع دعوى على الحدث ، وإذا كان هذا الفعل يشكل جنحة فإن قاضي الأحداث هو المختص بالتحقيق فيها⁽²¹⁾ .

حيث تقوم السلطات المكلفة بالتحقيق بمجموعة من الإجراءات بشكل محدد في القانون بهدف تمحيص الأدلة والكشف عن الحقيقة قبل مرحلة المحاكمة ، غير أن التحقيق في قضايا الأحداث يختلف نوعاً ما عن التحقيق في قضايا البالغين لأنه لا يهدف إلا لمعرفة فقط ، بل يهدف أيضاً لمعرفة شخصية الحدث ، وتقرير الوسائل الكافية بتهذيبه⁽²²⁾ .

وإذا كان الفعل المرتكب هو في الأساس جنائية يقوم قاضي الأحداث بالتحقيق حيث لا يختلف هذا الأخير عن التحقيق الذي يقوم به قاضي التحقيق العادي ، إذ يتبعين عليه بذلك تعين مدافع للحدث ، أما إذا كان الفعل المرتكب هو في الأساس جنحة ، فإن مهمة التحقيق توكل لقاضي الأحداث ، حيث أنه يوجد بكل محكمة قضاة أكفاء يملون اهتمامهم بالأحداث وذلك حسب قرار من وزير العدل .

ويقوم وكيل الجمهورية بتسليم ملف الحدث إلى قاضي الأحداث الذي يقوم بالتحقيق مع الحدث بحضور محاميه أو نائبه القانوني ، وبذلك يعد قاضي الأحداث " قاضي التحقيق ، وقاضي حكم ، وقاضي تنفيذ" ، حيث يقوم بالتحقيق في القضية ويتم الفصل فيها ، ويعمل على تنفيذ الأحكام ، ويشمل التحقيق على استجواب الحدث عن هويته من أجل الوصول إلى معرفة دقيقة موضوعية عن الأفعال المنسوبة إليه ، كما يقوم

يبحث اجتماعي للتعرف على الحالة الاجتماعية والمادية للأسرة التي نشأ فيها الحدث ، كما يمكن أن يجري للحدث فحص نفسي وظبي وذلك بهدف الوصول إلى الحقيقة ، وعند استكمال قاضي الأحداث التحقيق يتوصل بذلك إلى إيجاد دلائل قوية وثابتة ضد الحدث وتشكل الواقع جنحة تبلغ بذلك إلى وكيل الجمهورية وتحال القضية إلى قسم الأحداث للفصل ، أو تشكل الواقع والأدلة مخالفة فان الملف يحال إلى وكيل الجمهورية الذي يقом بتحويله إلى محكمة المخالفات المختصة .

5 – الرعاية الاجتماعية

5 – 1 – تعريف الرعاية الاجتماعية

تعددت التعريف المحددة لمفهوم الرعاية الاجتماعية فلم يتفق العلماء إلى اليوم على تعريف موحد لهذا المفهوم وهذا بسب اتساعه من ناحية وتعدد مناطقاته من مراحل تطورها التاريخي من ناحية ثانية، فمن حيث الاتساع يندرج تحت الرعاية الاجتماعية كل أنواع النشاط الاجتماعي الموجه لصالح أفراد المجتمع فتشمل برامج الإسكان والإصلاح الزراعي وتنمية القرية وغيرها من الأنشطة، ولاشك أن مثل هذا الفهم للرعاية الاجتماعية يجعله مفهوماً يصعب فيه تحديد الدقيق لمفهوم الرعاية الاجتماعية .

وإذا تناولنا مفهوم الرعاية الاجتماعية من حيث التطور التاريخي فجده أن الرعاية الاجتماعية استخدمت في مرحلة من المراحل كمرادف لتقديم الصدقة والإحسان للفئات المحرومة ، وقد يكون هذا التعريف صالحًا لمرحلة تاريخية سادها الفقر والحرمان إلا أنه لايساير المظاهر المتعددة لأنشطة الرعاية الاجتماعية المعاصرة .

ومع ذلك ظهرت مجموعة من التعريفات للرعاية الاجتماعية منها :

– تعريف والتوفيق لأندر

أنها " نسق من الخدمات الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية مصممة من أجل تقديم المساعدات للأفراد والجماعات حتى يحصلوا على مستويات من الحياة مرضية ، أيضاً مساعدتهم على تكوين علاقات سليمة وعلى تقوية أو تنمية قدراتهم بما يحقق نوعاً من التناغم بين الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات " ⁽²³⁾ .

ولعل تعريف لأندر يوضح خاصيتين أساسيتين في الرعاية الاجتماعية وهما :

1 – الاستفادة من موارد الرعاية لتدعيم أو تقوية الأسرة كنسق اجتماعي وك وسيط لتوسيع الخدمات لأفرادها وإشباع احتياجاتها حتى تصبح الأسرة متماسكة .

2 - ضرورة العمل على تقوية قدرة الفرد لمواجهة الضغوط الخارجية التي تمثل في الكثير من المواقف التي يجد نفسه فيها ويعجز عن مواجهتها .

وبالتالي فإن الرعاية الاجتماعية تشمل جميع مجهودات الإنسان في توفير برامج الخدمات لإشباع حاجاته المتعددة ، كما تشمل أيضاً على النظام الذي يحقق هذا الإشباع كالنظام الصحي ونظام التعليم وكذلك المنظمات التي تقوم بتنفيذ برامج هذه النظم كما تشمل أيضاً على التشريعات التي تكفل تحقيق هذه الخدمات للأفراد والجماعات كتشريعات العمل والتأمين الاجتماعي والأسرة والطفولة وتقوم الدولة غالباً بتقديم كل أو بعض هذه البرامج والتي يطلق عليها برامج الرعاية الأهلية ، في حين يرى الأخصائيون الاجتماعيون أن الرعاية الاجتماعية هي : " تلك الجهود الحكومية التي توجه نحو الخدمات الاجتماعية وإن كان ثمة اختلاف فيما بينهم حول ما يدخل في إطار هذه الخدمات مثل مشاريع الإسكان الاجتماعي " ⁽²⁴⁾ .

كما عرفها الدكتور عبد المنعم شوقي " بأنها تنظيم يهدف إلى مساعدة الإنسان على قضاء احتياجاته الذاتية والاجتماعية ، ويقوم هذا التنظيم على أساس تقديم الرعاية عن طريق الهيئات والمؤسسات الحكومية والأهلية " .

من خلال هذه التعريف نستنتج مفهوماً إجرائياً للرعاية الاجتماعية ، فهي عبارة عن نسق منظم من البرامج الاجتماعية المقدمة للأفراد والجماعات بهدف رفع مستواهم المعيشى وحل مشكلاتهم وتحقيق التكيف والاندماج الاجتماعي لهم ، وذلك من خلال المؤسسات الاجتماعية المختلفة .

ويبقى مفهوم الرعاية الاجتماعية محط أنظار الكثير من الأخصائيين الاجتماعيين والنفسين ، فاكل احتصاص وجهة نظره الخاصة به بين الواقع والتظير .

5 - الرعاية الاجتماعية للأحداث

تؤكد أغلب دراسات التشريعات الصادرة في الوطن العربي بأن الحدث هو من تجاوز السابعة من عمره ولم يتجاوز الثامنة عشرة ، والرعاية الاجتماعية للأحداث في الوطن العربي قديمة جداً حيث يركز على الرعاية الإيوائية للأحداث الذين تتراوح أعمارهم بين سن السابعة والثامنة عشر ، وبهتمم هذا النوع من الرعاية الأطفال المحرمون وتوفير الخدمات الضرورية لهم عن طريق المؤسسات التي أعدت لهذا الغرض ، وتبدأ

هذه الرعاية من المراحل العمرية المبكرة للطفل بحيث يماطل في طبيعته الأسرة البديلة⁽²⁵⁾.

وتعتبر الرعاية الاجتماعية للأحداث نظاما يضم العديد من الوسائل وأنماط التدخل الاجتماعي التي تهتم بتحسين الظروف المعيشية لهذه الشريحة عن طريق العديد من المراحل والعمليات التي من شأنها أن تحد من المشكلات الاجتماعية أو تعالجها، وهي بذلك تتضمن العديد من البرامج والخدمات الاجتماعية الموجهة للفرد والأسرة بجانب الجهود والاسهامات لدعم النظم الاجتماعية في المجتمع.

5-3- مجالات الرعاية الاجتماعية :

وتصنف هذه المجالات إلى مجالين أساسيين وهما :

أ- مجال الرعاية الاجتماعية داخل الأسرة :

تعد الأسرة الوسط الاجتماعي الأكثر ليونة وأهمية في حياة الفرد ، حيث يحس هذا الأخير بالأمان والحب والرعاية ، وعلى هذا الأساس يجب أن تكون الأسرة من خلال الوالدان مصدرا أساسيا لرعاية أبنائهما ومحاولة الاستناد لانشغالاتهم والاهتمام بأفكارهم وطموحاتهم .

وتنطلب الرعاية الأسرية توفير عدد من المطالب والاحتاجات من أهمها :

- المسكن :

ونعني بالسكن من الناحية المورفولوجية ، الخصائص المعمارية والصحية التي تشكل بنية الوحدات السكانية ، والنظرية الفاحصة توضح عمق هذه الخصائص في تحديد أنماط العلاقات والتواصل بين أفراد هذه الوحدة السكنية من جهة ، وبين الوحدات السكنية المختلفة في محيط واحد من جهة أخرى .

وقد أظهرت العديد من الدراسات أثر السكن في أنماط العلاقات الإنسانية وفي درجة التماสكي الاجتماعي ، حيث أن الوضع المعماري للبناء الذي يقع فيه المسكن يؤثر تأثيرا واضحـا في قوة العلاقات الاجتماعية أو ضعفـها ، فالمساكن التي يجد أفرادها فرصة للتجمع داخلـها ، ينتشر فيها الترويج والألعاب الداخلية ، بينما ضيق المسكن مع كثرة أفرادـه يحرـمـهم من الحيز المكاني الازم لنموـهم عن طريق اللعب داخلـ البيت ، وهنا يؤثرـ المـسكنـ منـ النـاحـيـةـ المـورـفـولـوـجـيـةـ فيـ شـخـصـيـةـ النـاشـئـيـنـ الصـغـارـ ،ـ فإذاـ انـخـفـضـ نـصـيبـ الفـردـ منـ الحـيـزـ المـكـانـيـ المـطـلـوبـ لـنـوـمـهـ النـفـسيـ وـالـاجـتمـاعـيـ ،ـ أـدـىـ

ذلك إلى ضعف مقومات الشخصية الاجتماعية للفرد وأحس بقوة تدفعه إلى الارتماء والانتماء إلى جماعة الرفاق في الأزقة والشوارع ومنه قد ينحرف في عالم الانحراف والجريمة .

ومن هنا فإن الرعاية الاجتماعية للحدث المنحرف تتطلب توفير المسكن المناسب سواء من الناحية المورفولوجية أو الاجتماعية (26).

- **الحالة الاقتصادية للأسرة :**

تلعب الظروف الاقتصادية للأسرة دوراً كبيراً في تدهور الحالة الاجتماعية والنفسية لأفرادها ، حيث لا تؤدي هذه الأخيرة حتماً إلى الانحراف ، إلا أنه يتفاعل مع غيره من العوامل الأخرى في احداث الانحراف ، ومن الضروري أن يوضع في الحسبان أهمية الاستقرار المادي للأسر وكفاية الدخل في بث الطمأنينة وتأكيد القيم اللازمة لثبات واستقرار الحياة الإنسانية اليومية " فالفقر وإن كان تأثيره في الانحراف بصورة مباشرة لا يظهر إلا بوجود سابق أو لا حق في المقومات الأخلاقية ، إلا أنه يعتبر العامل المساعد في ظهور الانحراف مع كثير من العوامل الأخرى (27).

ب- مجال الرعاية الاجتماعية داخل مراكز إعادة التربية :

- الرعاية الاجتماعية

تلعب الرعاية الاجتماعية للحدث باستقباله في المركز ويقوم الأخصائي الاجتماعي باستقبال الحدث ، ويحاول تكوين علاقة مهنية بينه وبين الحدث ، وإزالة الخوف وإعادة الثقة والطمأنينة إلى نفسه (28).

وتعمل أجهزة رعاية الأحداث على تزويدهم بالمهارات الاجتماعية والنفسية الازمة لإعادة تكيفهم ودمجهم في المجتمع ، ولذلك يعمل القائمون على مراكز إعادة التربية على خلق الجو الملائم داخل المركز والعمل على جعله موافق إلى حد كبير للجو الأسري ، من خلال :

- 1— توفير الجو والعائلة الملائم لتعويضهم ما ينقصهم من الرعاية الإيوائية قدر الإمكان.
- 2 — توفير البرامج ذات الأهداف التربوية والثقافية والأهلية .
- 3 — العمل على تسجيل الأطفال والأحداث في المدارس أو المراكز و المعاهد النفسية .

4- حق الأطفال مجهولين الأبوين في أن يعرفوا باسم وبجنسية معينة ويتم تسجيلهم في دوائر الأحوال المدنية عن طريق التشاور مع قاضي الأحداث .
هذا إلى جانب الاهتمام بالجانب الصحي الحدث ، حيث تكمن برامج الرعاية الصحية في كونها تدعم الجانب الجسمي الذي له تأثير على جوانب الشخصية المختلفة سواء العقلية أو النفسية أو الاجتماعية (29) .

ولذلك فإنه على مستوى كل مركز يوجد قسم طبي يترأسه طبيب للإسراف على الناحية الصحية للحدث يساعد في ذلك مجموعة من الممرضين ، حيث يقوم هذا القسم بنشاط علاجي ووقائي هام، لهذا فوقياً الأحداث المنحرفين من الأمراض من أهم المهام الموجودة بهذه المراكز إذ يتم فحص دوري للأحداث كل ستة أشهر .

- الرعاية النفسية

إن الفكرة القائمة في علاج الحدث الجانح أو المنحرف هي اعتباره مريضا لا مجرما يتم عقابه ، ولقد أصبح الهدف من العلاج هو تحويل المنحرف الصغير إلى فرد ناضج متكيف مع المجتمع الذي يعيش فيه حيث يرکز العلاج على الجوانب الذاتية للحدث لتعويضه عن أنواع الحرمان والعداء المحيط به ، وهذا تبرز أهمية الأخصائي النفسياني ودوره في الرعاية النفسية للأحداث حيث يعد أول شخص يستقبل الحدث عند دخوله للمركز ليأخذ منه البيانات الازمة ، كما يقوم بتشجيعه على الاندماج في الأنشطة المختلفة الموجودة بالمركز والتي يتم من خلالها يمكن ملاحظة سلوكه بطريقة غير مباشرة .

كما يعمل الأخصائي النفسياني على تعويد الحدث على المشاركة اليومية داخل المركز ، من خلال الاعتناء بأماكن النوم ونظافة المطعم والمشاركة في أعمال الاعتناء بالمركز ، مما يؤدي إلى اندماجه وتكيفه ، إلى جانب الإشراف الليلي حيث يقوم بمعالجة المشاكل التي تحدث للحدث أثناء الليل ودراسة الاضطرابات السلوكية التي تبدأ في الظهور كالتبول اللارادي والأحلام المزعجة والمشكلات الجنسية وغيرها .

ومن المشكلات الهامة التي تواجه الأخصائي النفسياني ، هو الهروب المتكرر أو محاولة الهروب من المركز ، حيث يعوق عمليات الفحص والتشخيص الطبي والاجتماعي والنفسي والمهني ، ولذلك يحاول الأخصائي توعية الأحداث بضرورة الالتزام بقوانين المركز واحترامها ، وكل من يتعداها أو يحاول تجاوزها فسوف يتعرض إلى العقاب سواء كان لفظي أو جسمى والذى قد يؤدي هذا الأخير في بعض أشكاله إلى التأثير

بطريقة سلبية على بعض مظاهر السلوك والشخصية كظهور الارتكاك والخجل والخوف الزائد وضعف الشخصية (30)

وللوقاية من خطر جنوح الأحداث يجب الإهتمام بجملة من الإجراءات الاجتماعية والنفسية والتربوية والاقتصادية، لضمان إعداد نشئ صالح ومن بين هذه الإجراءات يورد كل من الدكتور حامد عبد السلام زهران والدكتور خيري خليل بعض الأساليب الوقائية والعلاجية نوردها فيمايلي :

1- الأساليب الوقائية لرعاية جنوح الأحداث :

-لتغادي أسباب الجنوح عند الأطفال يجب مراعاة توفير التدابير الوقائية على مستوى الأسرة والمدرسة والمؤسسات الاجتماعية المختلفة ، والاهتمام بتحسين مستوى المعيشة وضمان التوعية عن طريق وسائل الإعلام المختلفة .

- حماية الأطفال والشباب من التشرد والفقر والمرض وإنشاء مؤسسات رعاية الأطفال والشباب (31).

- فرض الرقابة على برامج السينما والمسرح والتلفزيون والصحف والمجلات لما لها من تأثير كبير على الأطفال خاصة في سن المراهقة حيث يميل الشباب إلى محاكات السلوكات العنيفة .

- تشجيع انشاء النوادي ودور الشباب والمكتبات للمطالعة
-المُساهمة في تقوية الوازع الديني في الأسرة

- توطيد العلاقة بين المدرسة والبيت من خلال استخدام مجالس أولياء التلاميذ لمناقشة مشاكل التلاميذ الدراسية والاجتماعية(32).

2- الأساليب العلاجية لمواجهة جنوح الأحداث :

- تنظيم وايجاد شبكة العلاقات الاجتماعية للحدث حتى يتكيف مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه .

- اكتساب الصفات الاجتماعية الحسنة وتنناول :

-القدرة على التفكير الواقعي والمدرك لحقائق الأمور

-القدرة على القيادة والتبعية وإدراك المسؤوليات ومعرفة حقوقه وواجباته

- الرغبة في الخدمة العامة بحيث يكون لديه الإستعداد لتقديم الخدمات في المجتمع الذي يعيش فيه .

- تقدير أهمية العمل المنتج سواء كان عملاً فكريأ أو يدوياً .
- غرس حب اللياقة البدنية والاستمتاع بالصحة الجيدة .
- الإحساس بالسعادة لتكييفه مع المجتمع ولما يحيط حياته من تكيف اجتماعي ونمو خلال هذا التكيف.

6- تدابير حماية وتهذيب الأحداث الجانحين :

أ - من الناحية القانونية :

لا تبتعد تدابير حماية وتهذيب الأحداث الجانحين في الجزائر عن تلك المنصوص عليها في قانون الاجراءات الجزائية التي تنص عليها المادة 444 منه حيث تنص على أنه لا يجوز في مواد الجنائيات والجناح أن يتخذ ضد الحدث الذي لم يبلغ سن الثامنة عشر إلا تدابير الحماية والتهذيب الآتية :

- تسليمه لوالديه أو لوصيه أو لشخص جدير بالثقة .
- تطبيق نظام الافراج عنه مع وضعه تحت المراقبة .
- وضعه في منظمة أو مؤسسة عامة أو خاصة مُعدة للتهذيب أو التكوين المهني المؤهلة لهذا الغرض .
- وضعه في مؤسسة طيبة أو طيبة تربوية مؤهلة لذلك .
- وضعه في مصلحة عمومية مكلفة بالمساعدة .
- وضعه في مدرسة داخلية صالحة لإيواء الأحداث الجانحين في سن الدراسة .

ب- من الناحية النفسية والإجتماعية :

قد يكفي تهذيب الأحداث الجانحين وال مجرمين يعتمد على العقاب بالسجن الذي نجد فيه الأشغال الشاقة والمعاملة السيئة والعقوبة الجسدية ، ضمناً أن العقاب يؤدي الردع عن السلوك الجانح والجريمة .

إلا أن الدراسات النفسية والاجتماعية أثبتت غير ذلك ، فمعظم المجرمون هم أصحاب سوابق ، ذلك أن الفترة التي قضوها في السجن لم تغير من السلوك الجانح بل بالعكس قد تزيد في حدته بفعل احتكاكه مع السجناء الآخرين.

فأتجهت الدراسات الحديثة إلى استغلال الفترة التي يقضيها الشخص في السجن لإعادة تنشئته وإعادة تأهيله ، وذلك عن طريق العلاج والتدريب والإشراف الضروريين لإكسابه نسقاً من القيم والنظم الأخلاقية التي ترشد سلوكه وتجعله مقبولاً

اجتماعياً (٣)، من خلال الأسس التالية :

- عدم جمع المجرمين والجانحين في مؤسسة واحدة ، إذ يجب مراعاة خصوصية كل فرد ، فمنهم المتختلف عقلياً الذي يجب وضعه في المؤسسات التخصصية للتتكلف به ، ومنهم الأحداث الجانحين الذي يجب عزلهم عن المجرمين الرادشين بحيث تحتاج الفتنة الأولى لمزيد من الإشراف والتدريب .

- تغيير نوع المعاملة بحيث تصبح أكثر انسانية وتمثيل لمعاملة السجين كإنسان بدل الخشونة والقسوة ، تحسين نوعية والظروف المعيشية .

- توفير التدريب المهني وتصميم برامج عمل وبرامج تربوية لتحسين مستوى التعليمي ، كل هذه الأبعاد تدخل ضمن برامج فاعلية وشمولية ذات قيمة علاجية كبيرة للسجناء (٤) ، والحدث الجانح .

الخاتمة

لقد عالجت هذه المقالة أهمية رعاية الأحداث والاهتمام بالمنحرفين وضرورة تمييزهم بنظام قانوني خاص والنظر إليهم لا باعتبارهم مجرمين يستحقون العقاب ، وإنما باعتبارهم ضحايا ظروف اجتماعية معينة أدت إلى انحرافهم .

وعليه فمن الضروري إفراد معاملة خاصة للأحداث دون سن البلوغ ، تختلف في مداها ونطاقها بما هو مقرر للبالغين ، سواء من حيث المسؤولية الجزائية بكافة جوانبها ، أم من حيث القواعد الاجرائية الخاصة بملحقتهم ومحاكمتهم. إن تحول نظرية العقاب إلى نظرية الإصلاح والرعاية أدى إلى بروز نمط التتكلف بهذه الشريحة لا وهي شريحة الأحداث الجانحين ، وأصبح دور الرعاية النفسية والاجتماعية بديلاً عن الأساليب الردعية التقليدية .

فالرعاية الاجتماعية في هذا الإطار عملية شخصية واجتماعية ومسؤلية يتحملاها الفرد والدولة ، لتحقيق الاستقرار الاجتماعي وتكيف الأفراد ، من خلال تلبية مختلف حاجاتهم ومتطلباتهم ومحاولة إعادة تأهيلهم واصلاحهم ولذلك يجب أن تكون الرعاية الاجتماعية خاصة بالنسبة لفئة الأحداث المنحرفين نسق منظم من البرامج والخدمات الاجتماعية المقدمة ، بهدف حل المشكلات الاجتماعية سواء كانت داخل الأسرة أو خارجها وتحقيق التكيف والاندماج الاجتماعي النفسي والمهني لهم من خلال مجموعة من المؤسسات التربوية والتأهيلية .

الهوامش:

- 1 - الفيروزى بادى : قاموس المحيط ، مطبعة دار الفكر ، بيروت ، ص 61 .
- 2 - طه أبو الخير و منير العصرة : انحراف الأحداث فى التشريع العربى المقارن ، ط 1 ، منشأة المعارف الإسكندرية ، 1961 ، ص 61 .
- 3 - زيدان عبد الباقي : الأسرة والطفولة ، منشأة النهضة المصرية ، 1980 ، ص 117 .
- 4 - طه زهران : معاملة الأحداث جنائيا ، رسالة دكتوراه ، حقوق ، القاهرة 1978 ، ص 21 .
- 5 - نبيلة رسلان : حقوق الطفل في القانون المصري ، القاهرة دار النهضة العربية 1996 ، ص 37 .
- 6 - عبد الرحمن العيسوي : حقوق الطفل في ضوء الدراسات النفسية، مؤتمر الطفل ، الاسكندرية 1988 ، ص 07.
- 7 - محمد نيازي حاتمة : ملائمة إنشاء شرطة للأحداث من الوجهة الشرطية ، منشورات المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية ، القاهرة 1963 ، ص 59 .
- 8 - الظاهر أحمد الزاوي : مخترق القاموس ، الدار العربية للكتاب ، القاهرة ، 1983 ، ص 119 .
- 9 - سيد عويس : دراسة عن الأسرة المتصدعة وصلتها بجناح الأحداث، المركز القومى للبحوث الجنائية ، دار المعارف القاهرة ، 1961 ، ص 261 .
- 10 - خليل الجر : المعجم العربي الحديث ، مكتبة لاروس ، باريس ، 1987 ، ص 409 .
- 11 - عبد الرحمن العيسوي : المرجع في علم النفس الحديث ، دار المعرفة الجامعية ، مصر ، 1995 ، ص 1975 .
- 12 - علي محمد جعفر : الأحداث المنحرفون ، المؤسسة الجامعية للدراسات الجامعية والنشر اللبناني ، ط 2 ، 1990 ، ص 9 .
- 13 - عبد الرحمن العيسوي : سيكولوجية الجنوح ، دار النهضة العربية ، بيروت 1984 ، ص 29 .
- 14 - علي محمد جعفر : الأحداث المنحرفون ، مرجع سابق ، ص 35 .
- 15 - زرارقة فيروز : الأسرة وعلاقتها بانحراف الحدث المراهق ، أطروحة دكتوراه في علم الاجتماع، جامعة قسنطينة الجزائر ، السنة الجامعية : 2004 – 2005 ، ص 38 .
- 16 - منير العصره : انحراف الأحداث ومشكلة التقويم، المكتب المصري الحديث للطباعة والنشر ، مصر ، 1974 ، ص 27 .
- 17 - محمد عارف : الجريمة في المجتمع ، مكتبة الأنجلو المصرية ، مصر ، ط 2 ، 1981 ، ص 04 .

- 18 – جعفر عبد الأمير : أثر التفكك العائلي في جنوح الأحداث ، عالم المعرفة ، بيروت ، ص 43 .
- 19 – وادفل حليمة: المشروع الفردي أداة لإعادة/www.bu.umc.edu.dz/these/psychologie الدمج الاجتماعي لفتاة الجانحة 2006-2007.
- 20 – جمال مهدي سعيد الخطيب : العلاقات الأسرية وأثرها على الأبناء ، مجلة العربي ، وزارة الاعلام دولة الكويت ، العدد 447 فيفري 1996 ، ص 168 .
- 21 – علي مانع : الأحداث في التشريع الجزائري ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 1989 ، ص 103 .
- 22 – نفس المرجع ، ص 104 .
- 23 – محمد سيد فهمي : الرعاية الاجتماعية والأمن الاجتماعي ، المكتب الجامعي ، مصر 1998 ، ص 21 .
- 24 – محمد سيد فهمي : مراجع سابق ، ص 21 .
- 25 – مروان عبد المجيد ابراهيم : الرعاية الاجتماعية للفئات الخاصة تربويا ، نفسيا ، رياضيا ، الطبعة 1 ، مؤسسة الرواق والنشر والتوزيع 2003 ، ص 142 .
- 26 – زرارقة فیروز : مرجع سبق ذكره ، ص 149 – 150 .
- 27 – أحمد مصطفى خاطر: الخدمة الاجتماعية -نظرة تاريخية - ط 2 ، المكتب الجامعي الحديث ، مصر 1998 .
- 28 – أحمد مصطفى خاطر : مناهج الممارسة - مجالات العمل -، المكتب الجامعي الحديث ، مصر 2003 ، ص 99،98 .
- 29 – حمدي عبد الحارس اليخشونجي وسيد سلامة ابراهيم : الخدمة الاجتماعية التربوية ، المكتب العلمي للكمبيوتر والنشر والتوزيع ، مصر 1998 ، ص 286 .
- 30- زرارقة فیروز : مرجع سبق ذكره ، ص 153 .
- 31 – حامد عبد السلام زهران : الصحة النفسية والعلاج النفسي ، دار العالم العربي ، القاهرة 1977 ، ص 529 .
- 32 – خيري خليل الجمل : الخدمة الاجتماعية للأحداث المنحرفين ، المكتب الجامعي الحديث الاسكندرية 1994 ، ص 105 .
- 33 – وادفل حليمة : مرجع سبق ذكره ، بدون صفحة .
- 34 – محمد طلعت عيسى وآخرون : الرعاية الاجتماعية للأحداث المنحرفين ، مكتبة القاهرة الحديثة، القاهرة 1964 ، ص 187 .