

العقوبات الإدارية ودورها في حماية المستهلك

تاريخ القبول النهائي: 16 مارس 2017

تاريخ استلام المقال: 01 مارس 2017

الدكتور فيصل نسيغة

الدكتور عادل مستاري

أستاذ محاضر أ

أستاذ محاضر أ

جامعة محمد خيضر بسكرة - الجزائر

dr.fayssal_h@yahoo.fr

الملتقى الدولي السابع عشر حول: "الحماية القانونية للمستهلك في ظل التحولات الاقتصادية الراهنة"

المنعقد يومي 11/10 أفريل 2017

من طرف مخبر الحقوق والحريات في الأنظمة المقارنة

ومخبر أثر الاجتهاد القضائي على حركة التشريع

قسم الحقوق - كلية الحقوق والعلوم السياسية -

جامعة محمد خيضر - بسكرة -

مقدمة:

إن فكرة العقوبات الإدارية هي من الأفكار الحديثة في مجال السياسة الجنائية باعتبارها بديل عن العقوبة الجنائية في مجالات معينة حددها المشرع على سبيل الحصر خاصة أن هذه الأفعال لا ترقى في جسامتها وخطورتها إلى درجة أنها تهدد المصالح الجوهرية للمجتمع لذا كان لزاما إيجاد بديل عن العقوبة الجنائية من أجل مواجهة هذا النوع من الأفعال والذي تجسد في العقوبة الإدارية والمشرع الجزائري مثله مثل المشرع الفرنسي لم يتبنى فكرة الجزاءات الإدارية كنظام قانوني مستقل وقائم بذاته كما هو الحال في بعض الأنظمة القانونية كالتشريع الإيطالي والألماني بل نص عليها في مجموعة من القوانين المختلفة كلما احتاج إلى تدخل الإدارة بفرض جزاءات إدارية إلا ونص على ذلك ومن بين المجالات التي تتدخل فيها الإدارة باعتبارها صاحبة السلطة العامة بفرض جزاءات إدارية على كل من يخل بالتزاماته نجد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية وهو ما جاء في القانون 02/04 المتعلق بالقواعد المطبقة على الممارسات التجارية والقانون 08/04 المتعلق بشرط ممارسة الأنشطة التجارية فما هي طبيعة هذه العقوبات الإدارية وما شكلها وما دورها في مجال حماية المستهلك؟

هذا ما سنحاول التطرق إليه من خلال هذه المدخلة.

أولا: تعريف الجزاءات الإدارية وخصائصها

أخذت فكرة الردع أبعادا جديدة حيث كان الفقه قبل الحرب العالمية الثانية يحصرها بوجه عام في الجزاءات التأديبية والتعاقبية ولم يكن الفقه أن ليتقبل أن تتسع تلك الفكرة إلى حد الاعتراف للإدارة بسلطة توقيع الجزاءات على اعتبار أن ذلك من اختصاص السلطة القضائية وانتهاك لمبدأ الفصل بين السلطات إلا أنه بعد الحرب العالمية الثانية وما خلفته من آثار فرضت نفسها على الواقع القانوني وتعالق الأصوات التي تناهت بضرورة الحد من تدخل القانون الجنائي عندها صدرت العديد من التشريعات التي تعطي الحق للإدارة بتوقيع الجزاءات على المخالفات بهدف تحقيق الأمن الاقتصادي وكان من أبرزها الغرامات الإدارية والغلق الإداري⁽¹⁾.

(1) محمد باهي أبو يونس، الرقابة القضائية على شرعية الجزاءات الإدارية العامة، دار الجامعة الجديد للنشر، الإسكندرية، 2000، ص 8.

وتطورت فكرة أجزاءات الإدارية إلى حد استحداث هيئات إدارية جديدة وهي الهيئات الإدارية المستقلة حيث تتسم بأنها جهة إدارية بحتة بخصائص وقضائية.⁽¹⁾ و الجزء الإداري هو سلطة الإدارة في توقيع عقوبة على كل من يخالف القوانين والتنظيمات المعمول بها مهما كان مركزه القانوني.

أ/ خصائص الأجزاءات الإدارية:

أصبح الجزء الإداري اليوم طريقاً مألوفاً لتنفيذ القانون فهو لم ينشأ بلا هدف وإنما له معالم تحدده وأهداف تستوجبه وهي التي تحدد خصائصه وهي كآلاتي:

1- الأجزاء الإداري توقعه سلطة إدارية

يجمع المختصون في علم الأجزاء الجنائي على أن من أبرز خصائص هذا الأخير العضوية هو إسناد الاختصاص بتوقيعه إلى السلطة القضائية وهو ما يميز الأجزاء الإداري عن الجنائي حيث أن الجهة المختصة هي الجهة الإدارية وهو ما يعد من أدق مظاهر التباين بينه وبين الأجزاء الجنائي.⁽²⁾

2- الأجزاء الإداري ذو طبيعة ردعية

يتمتع الأجزاء الإداري بخاصية الردع على كل سلوك ينطوي على اعتداء على مصلحة يحميها القانون بغض النظر عن طبيعتها وليس بالضرورة أن تكون المصلحة المحمية إدارية بحتة فالعبرة بوقوع الإعتداء على مصلحة بلغت أهميتها في نظر المشرع حداً يستوجب حمايتها أياً كان صاحب تلك المصلحة.⁽³⁾ وعليه فإن تمتع الأجزاء الإداري بالنزعة الردعية يضمن تطبيقه التزام الأفراد باحترام أحكامه وإلا ما العبرة من فرض الأجزاء إذا لم يتمتع بخاصية الردع وهو ما يستلزم خضوعه لذات المبادئ العقابية التي يخضع لها الأجزاء الجنائي عموماً.⁽⁴⁾

(1) . Jean chevallien , Reflencions sur l institution des iutorites administrative, C P 1996, P 256.

(2) محمود حلمي. موجز مبادئ القانون الإداري. الطبعة الأولى، دار الفكر العربي. 1977 ص 95.

(3) Gearge Aubet-Hubrecht. sanction administratives J. C.A.D 1993.P 04.

(4) محمد أمين مصطفى. النظرية العامة لقانون العقوبات الإدارية. دار الجامعة الجديد للنشر. الإسكندرية. 2008 ص 60.

3- عمومية الجزاء الإداري

يتصف الجزاء الإداري بالعمومية أي أنه لا يقتصر على فئة معينة من المواطنين وإنما تمتد سلطة الإدارة بتوقيعه على جميع الأفراد الذين يخالفون النص القانوني حيث لا يتوقف توقيعه على رابطة خاصة أو علاقة معينة تربط الإدارة بالأفراد الخاضعين له.

ثانيا / صور الجزاءات الإدارية في مجال حماية المستهلك:

أشرنا في بداية مداخلتنا إلى أن المشرع الجزائري على غرار المشرع الفرنسي لم يتبنى نظاما قانونيا مستقلا بذاته للجزاءات الإدارية بل نص عليها في نصوص مختلفة وخول الإدارة بموجبها أن تتدخل بفرض جزاءات إدارية كلما دعت ضرورة حماية المصلحة العامة ذلك وللجزاء الإداري صورتين رئيسيتين هما الجزاء الإداري المالي والجزاء الإداري المانع أو المقيد للنشاط باعتبار أن مداخلتنا سنتناول دور الجزاء الإداري في حماية المستهلك فإننا سنركز على القانون 02/04⁽¹⁾ المتعلق والمحدد للقواعد المطبقة على الممارسات التجارية والقانون 08/04⁽²⁾ المتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية

أ- الجزاءات الإدارية المالية:

تنصب الجزاءات الإدارية المالية على الذمة المالية للمحكوم عليه بها وليس على شخصه وهي تعد من أهم الجزاءات الإدارية وأكثرها شيوعا والتي تستعين بها الإدارة لمواجهة خرق بعض القوانين واللوائح كما أنها على قدر كبير من التنوع لدرجة أصبح يتعذر معها حصرها⁽³⁾

و بالعودة إلى القانون 02/04 في الباب الرابع بعنوان المخالفات والعقوبات في الفصل الأول منه بعنوان تصنيف المخالفات وتطبيق العقوبات حيث نجده في المواد من 31

(1) قانون رقم 02/04 مؤرخ في 5 جمادى الأولى عام 1425 الموافق لـ 23 يونيو 2004 يحدد القواعد المطبقة على الممارسات التجارية.

(2) قانون رقم 08/04 مؤرخ في 27 جمادى الثانية عام 1425 الموافق لـ 14 أوت 2004 يتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية.

(3) عطية مهنا. الغرامة كبديل عن الحبس قصر المدد. دراسة مقارنة المركز القومي للسجون الإجتماعية والجناحية، قسم الحقوق بحوث المعاملات الجناحية، القاهرة، 2004. ص 25

إلى 38 نجده ينص على مجموعة مختلفة من الأفعال التي تعد مخالفات وترتب عقوبات مالية على كل تاجر لا يلتزم بها وأيضاً نجده في القانون 08/04 نجده في المواد من 31 إلى 41 منه كذلك على نفس الشيء حيث نجد ينص على مجموعة من الأفعال التي ترتب غرامات مالية إدارية مختلفة تنطلق من حد أدنى 5 آلاف دينار جزائري وقد تصل إلى 100.000 دج.

كما جاء في المادة 30 من القانون 08/04 وهي التي تحدد لنا الأعوان المؤهلون للقيام بمعاينة المخالفات وهم زياداً على ضباط وأعوان الشرطة القضائية المنصوص عليهم في قانون الإجراءات الجزائية يؤهل للقيام بعمليات المراقبة ومعاينة الجرائم المنصوص عليها من هذا القانون، الموظفون التابعون للأسلاك الخاصة بالمراقبة التابعة للإدارات المكلفة بالتجارة والضرائب.

تتم كيمييات مراقبة ومعاينة الجرائم المنصوص عليها في هذا القانون وفقاً لنفس الشروط والأشكال المحددة في التشريع والتنظيم المعمول بهما المطبقين على الممارسات التجارية.

نلاحظ أن المشرع من خلال هذه النصوص قد حاول ردع التجار الذين يسعون إلى التحايل بغية التهرب من المسؤولية خاصة في المجال الإداري بهذا تدخل المشرع بفرض غرامات مالية على كل من يخالف الأحكام الواردة في القانون.

كما نلاحظ أن الغرامات المالية كلها تفرض على أفعال هي من عدم احترام اللوائح الإدارية والقانون تبتغي فرض غرامة مالية ولا ترقى إلى المساس بصحة المستهلك بل جعل أي مساس بصحة المستهلك وشروط النظافة عقوبات أقسى وهي ما سنوضحه.

ب- الأجزاء الإدارية المانعة والمقيدة للنشاط

وهو الغلق الإداري ونعني به منع استغلال المؤسسة عندما تشكل هذه الأخيرة خطراً على النظام العام فعندما يثبت الأعوان المؤهلون قانوناً المخالفات المنصوص عليها من هذا القانون (م 31 من القانون 08/04) تبلغ محاضر المخالفات إلى المدير الولائي المكلف بالتجارة وبناء على هذا التقرير يقوم الوالي المختص إقليمياً باتخاذ قرار الغلق الإداري لمدة 60 يوماً وينشر القرار في مجلة القرارات الإدارية الصادرة عن الولاية وفي حالة العود تضاعف العقوبة إلى حد الغلق النهائي الذي تصدره الجهة القضائية المختصة أو الشطب النهائي من السجل التجاري.

ولقد اهتم المشرع الجزائري بمسألة تنظيم المحلات والمؤسسات الموجهة أساسا للأفراد والتي تزودهم بما يحتاجونه من أساسيات الحياة لذا نجد قد تشدد مع كل من يخالف شروط النظافة والأمن في محله أو مؤسسة فبالعودة إلى المادة 31 من القانون 08/04 المتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية نجد أنها تنص " يقوم الأعوان المؤهلون المذكورين في المادة 30 أعلاه بغلق محل كل شخص طبيعي - أو اعتباري يمارس نشاطا قارا دون التسجيل في المركز الوطني للسجل التجاري إلى غاية تسوية مرتكب الجريمة لوضعيته "

نفس المبدأ جاء في القانون 02/04 المعدل والمتمم فنجد في المادة 46 ينص على أنه يمكن للوالي المختص إقليميا بناء على اقتراح المدير الولائي المكلف بالتجارة أن يتخذ بموجب قرار إجراءات غلق إدارية للمحلات التجارية لمدة أقصاها 60 يوما في حالة مخالفة القواعد المنصوص عليها من أحكام المواد من 04 إلى 22 مكرر والمواد من 23 إلى 28 والمادة 53 وبالإضافة إلى هذه النصوص القانونية نجد أنها تتناول الأفعال المنافية للممارسات التجارية والتي تشكل بنص القانون التزامات على التاجر التقيد بها بغية الحفاظ على صحة المستهلك أو أن أي إخلال منه بها سيؤدي به حتما لا محالة إلى تسليط عقوبة الغلق الإداري على محله وجميع هذه الأفعال ترتب على من يخالفها عقوبات إدارية أقصاها الغلق الإداري.

فيما يخص معاينة المخالفات السابقة الذكر فإنها تتم من قبل الأعوان المؤهلون قانونا والذين جاء ذكرهم في المادة 49 من القانون 02/04 وضمنا لنزاهتهم في أدائهم لمهامهم أمرهم القانون تأدية اليمين وحفاظا على سلامة إجراءاتهم ألزمهم القانون الكشف عن هويتهم أثناء قيامهم بالمعاينة وأي اعتراض من البائع أو تعطيل لمهامهم يجعله يقع تحت طائلة العقوبات المنصوص عليها في المادة 53 و54.

عندما يثبت الأعوان المؤهلون قانونا المخالفات المنصوص عليها في هذا القانون تبلغ محاضر المخالفات إلى المدير الولائي المكلف بالتجارة وبناء على هذا التقرير يقوم الوالي المختص إقليميا باتخاذ قرار الغلق الإداري لمدة 60 يوما وينشر قرار الغلق الإداري في مجلة القرارات الإدارية الصادرة عن الولاية وفي حالة العود تضاعف العقوبة لتصل إلى حد الغلق النهائي بموجب حكم قضائي.

خاتمة:

يتضح لنا من خلال ما سبق أن العقوبات الإدارية تلعب دورا بارزا في مجال حماية المستهلك إذ أنها تقيد نشاط الأفراد أصحاب المحلات التجارية وتلزم بالتقيد بالقانون وأن كل مخالفة منهم ستقابل بعقوبات إدارية رادعة بهم من أجل ردعهم عن كل تصرف مخالف للقانون وذلك من خلال إتباع مجموعة من الإجراءات القانونية اللازمة من أجل سلامة إجراءاتهم وبهدف حماية المستهلك سواء كان هذا الجزء مالي في صورة غرامة مالية أو كان مقيدا ومناعا للنشاط من صورة الغلق الإداري وهي جميعها عبارة عن قرارات إدارية تصدرها الإدارة المعنية لمواجهة الأفعال التي ترى بأنها تشكل خطرا على النظام العام من جانب من جوانبه وهو الحفاظ على الصحة العامة.

